

## CHECK LIST PERSYARATAN DOKUMEN KLAIM

Nama Perusahaan :

Nama Tertanggung :

(1). **JENIS PRODUK** : PROTECTO CREDIT LIFE (AJK)

**JENIS KLAIM** : MENINGGAL DUNIA SAKIT (Meninggal di Rumah)

- 1 Surat Pengajuan Klaim oleh Pemegang Polis dan Cabang dibubuhi Cap/Stempel
- 2 Isi Formulir Klaim Kematian (sebab kematian, riwayat kesehatan, kronologis kematian, dan pernyataan ahli waris tanda tangan diatas Materai Rp. 6000,- (*Form Kresna Life*))
- 3 Foto Copy Daftar Peserta
- 4 Foto Copy KTP/SIM Pemegang Polis yang masih berlaku diCap/Stempel Pejabat yang Berwenang
- 5 Foto Copy KTP/SIM Tertanggung yang masih berlaku diCap/Stempel Pejabat yang Berwenang
- 6 Foto Copy KTP/SIM Ahli Waris yang masih berlaku diCap/Stempel Pejabat yang Berwenang
- 7 Foto copy KK (Kartu Keluarga) Tertanggung diCap/Stempel Pejabat yang Berwenang
- 8 Surat Keterangan Kematian dari Pemerintah Setempat
- 9 Surat Keterangan Penguburan (Surat Izin Penggunaan Tanah Makam) atau Surat Keterangan Kremasi dari Pemerintah Setempat
- 10 Foto Copy Kartu Berobat Tertanggung dari BPJS/KLINIK/RS yang berlaku
- 11 Foto Copy Perjanjian Kredit / Akad Kredit
- 12 Foto Copy Jadwal Angsuran dari awal pinjaman sampai berakhirnya pinjaman dan diCetak Kertas Kop Surat Instansi ybs, serta ditanda tangani oleh Pejabat yang berwenang dan diCap/Stempel Intansi ybs
- 13 Dokumen Klaim Lainnya yang dianggap penting oleh penanggung

TTD

( )

***\*Klaim akan mulai diproses setelah dokumen lengkap sesuai dengan check list ini dan semua form sudah diisi dengan jelas, lengkap dan jujur***

## CHECK LIST PERSYARATAN DOKUMEN KLAIM

Nama Perusahaan :

Nama Tertanggung :

**(2). JENIS PRODUK : PROTECTO CREDIT LIFE (AJK)**  
**JENIS KLAIM : MENINGGAL DUNIA KECELAKAAN**

- 1 Surat Pengajuan Klaim oleh Pemegang Polis dan Cabang dibubuhi Cap/Stempel
- 2 Isi Formulir Klaim Kematian (sebab kematian, riwayat kesehatan, kronologis kematian, dan pernyataan ahli waris tanda tangan diatas Materai Rp. 6000,- *(Form Kresna Life)*)
- 3 Foto Copy Daftar Peserta
- 4 Foto Copy KTP/SIM Pemegang Polis yang masih berlaku diCap/Stempel Pejabat yang Berwenang
- 5 Foto Copy KTP/SIM Tertanggung yang masih berlaku diCap/Stempel Pejabat yang Berwenang
- 6 Foto Copy KTP/SIM Ahli Waris yang masih berlaku diCap/Stempel Pejabat yang Berwenang
- 7 Foto copy KK (Kartu Keluarga) Tertanggung diCap/Stempel Pejabat yang Berwenang
- 8 Surat Keterangan Kematian dari Pemerintah Setempat
- 9 Surat Keterangan Penguburan (Surat Izin Penggunaan Tanah Makam) atau Surat Keterangan Kremasi dari Pemerintah Setempat
- 10 Surat Keterangan Kematian Asli dan Sketsa Kejadian dari Kepolisian Setempat
- 11 Surat Izin Mengemudi / SIM
- 12 Surat keterangan Visum Et Repertum (apabila MD secara tidak wajar)
- 13 Foto Copy Kartu Berobat Tertanggung dari BPJS/KLINIK/RS yang berlaku
- 14 Foto Copy Perjanjian Kredit / Akad Kredit
- 15 Foto Copy Jadwal Angsuran dari awal pinjaman sampai berakhirnya pinjaman dan diCetak Kertas Kop Surat Instansi ybs, serta ditanda tangani oleh Pejabat yang berwenang dan diCap/Stempel Intansi ybs
- 16 Dokumen Klaim Lainnya yang dianggap penting oleh penanggung

TTD

(  
)

***\*Klaim akan mulai diproses setelah dokumen lengkap sesuai dengan check list ini dan semua form sudah diisi dengan jelas, lengkap dan jujur***



## CHECK LIST PERSYARATAN DOKUMEN KLAIM

Nama Perusahaan :

Nama Tertanggung :

**(3). JENIS PRODUK : PROTECTO CREDIT LIFE (AJK)**

**JENIS KLAIM : PHK**

- |                          |    |   |
|--------------------------|----|---|
| <input type="checkbox"/> | 1  | Surat Pengajuan Klaim oleh Pemegang Polis dan Cabang dibubuhi Cap/Stempel   |
| <input type="checkbox"/> | 2  | Mengisi lengkap Formulir Pengajuan Klaim Manfaat Asuransi oleh Pemegang Polis dan dibubuhi Cap/Stempel ( <i>Form Kresna Life</i> )  |
| <input type="checkbox"/> | 3  | Foto Copy Daftar Peserta  |
| <input type="checkbox"/> | 4  | Foto Copy KTP/SIM Pemegang Polis yang masih berlaku diCap/Stempel Pejabat yang Berwenang  |
| <input type="checkbox"/> | 5  | Foto Copy KTP/SIM Tertanggung yang masih berlaku diCap/Stempel Pejabat yang Berwenang   |
| <input type="checkbox"/> | 6  | Foto copy Perjanjian Kredit /Akad Kredit  |
| <input type="checkbox"/> | 7  | Foto copy Surat Keputusan (SK) Pemutusan Hubungan Kerja (PHK) yang ditandatangani oleh Pejabat Pemerintah yang berwenang atau Surat keterangan PHK dari Instansi tempat Debitur bekerja |
| <input type="checkbox"/> | 8  | Surat keterangan dan perhitungan Sisa Kredit dari Pemegang Polis atau foto copy Saldo Pinjaman (salinan rekening koran) Debitur pada saat terjadinya klaim                              |
| <input type="checkbox"/> | 9  | Foto copy Surat Keputusan (SK) Pengangkatan sebagai Pegawai Negeri Sipil (PNS), Pegawai BUMN dan Perusahaan Swasta Nasional atau Surat Keterangan dari Instansi tempat Debitur bekerja  |
| <input type="checkbox"/> | 10 | Foto copy Surat Pernyataan Pinjaman dari Perusahaan apabila Debitur/ Nasabah melakukan Pinjaman melalui perantara koperasi karyawan yang bersangkutan                                   |
| <input type="checkbox"/> | 11 | Foto copy Surat Pesangon, THT, Bonus dan sejenis yang dikeluarkan oleh perusahaan yang bersangkutan   |
| <input type="checkbox"/> | 12 | Dokumen klaim lainnya yang dianggap penting oleh Penanggung TTD   |

( )

***\*Klaim akan mulai diproses setelah dokumen lengkap sesuai dengan check list ini dan semua form sudah diisi dengan jelas, lengkap dan jujur***

## CHECK LIST PERSYARATAN DOKUMEN KLAIM

Nama Perusahaan :

Nama Tertanggung :

**(5). JENIS PRODUK : PROTECTO CREDIT LIFE (AJK)**  
**JENIS KLAIM : MENINGGAL DUNIA SAKIT (Meninggal di Rumah Sakit)**

- |                          |    |   |
|--------------------------|----|---|
| <input type="checkbox"/> | 1  | Surat Pengajuan Klaim oleh Pemegang Polis dan Cabang dibubuhi Cap/Stempel   |
| <input type="checkbox"/> | 2  | Isi Formulir Klaim Kematian (sebab kematian, riwayat kesehatan, kronologis kematian, dan pernyataan ahli waris tanda tangan diatas Materai Rp. 6000,- ( <i>Form Kresna Life</i> ))                  |
| <input type="checkbox"/> | 3  | Foto Copy Daftar Peserta  |
| <input type="checkbox"/> | 4  | Foto Copy KTP/SIM Pemegang Polis yang masih berlaku diCap/Stempel Pejabat yang Berwenang  |
| <input type="checkbox"/> | 5  | Foto Copy KTP/SIM Tertanggung yang masih berlaku diCap/Stempel Pejabat yang Berwenang   |
| <input type="checkbox"/> | 6  | Foto Copy KTP/SIM Ahli Waris yang masih berlaku diCap/Stempel Pejabat yang Berwenang  |
| <input type="checkbox"/> | 7  | Foto copy KK (Kartu Keluarga) Tertanggung diCap/Stempel Pejabat yang Berwenang  |
| <input type="checkbox"/> | 8  | Surat Keterangan Kematian dari Pemerintah Setempat  |
| <input type="checkbox"/> | 9  | Surat Keterangan Penguburan (Surat Izin Penggunaan Tanah Makam) atau Surat Keterangan Kremasi dari Pemerintah Setempat  |
| <input type="checkbox"/> | 10 | Surat Keterangan Kematian dari Rumah Sakit dan Resume Medis Dokter ( <b><i>Form Kresna Life</i></b> )   |
| <input type="checkbox"/> | 11 | Surat keterangan Visum Et Repertum (apabila MD secara tidak wajar)  |
| <input type="checkbox"/> | 12 | Foto Copy Kartu Berobat Tertanggung dari BPJS/KLINIK/RS yang berlaku  |
| <input type="checkbox"/> | 13 | Foto Copy Perjanjian Kredit / Akad Kredit   |
| <input type="checkbox"/> | 14 | Foto Copy Jadwal Angsuran dari awal pinjaman sampai berakhirnya pinjaman dan diCetak Kertas Kop Surat Instansi ybs, serta ditanda tangani oleh Pejabat yang berwenang dan diCap/Stempel Intansi ybs |
| <input type="checkbox"/> | 15 | Dokumen Klaim Lainnya yang dianggap penting oleh penanggung   |

TTD

( )

***\*Klaim akan mulai diproses setelah dokumen lengkap sesuai dengan check list ini dan semua form sudah diisi dengan jelas, lengkap dan jujur***



## CHECK LIST PERSYARATAN DOKUMEN KLAIM

Nama Perusahaan :

Nama Tertanggung :

**(4). JENIS PRODUK : PROTECTO CREDIT LIFE (AJK)**  
**JENIS KLAIM : REFUND**

- 1 Surat Pengajuan Klaim oleh Pemegang Polis dan Cabang dibubuhi Cap/Stempel
- 2 Mengisi lengkap Formulir Pengajuan Klaim Manfaat Asuransi oleh Pemegang Polis dan dibubuhi Cap/Stempel (**Form Kresna Life**)
- 3 Foto copy Daftar Peserta dari masing-masing Debitur yang mengajukan Refund
- 4 Foto Copy KTP/SIM Tertanggung yang masih berlaku diCap/Stempel Pejabat yang Berwenang
- 5 Surat keterangan dan perhitungan Sisa Kredit dari Pemegang Polis atau foto copy Saldo Pinjaman (salinan rekening koran) Debitur pada saat Pelunasan dipercepat yang sudah ditandatangani dan di Cap/stempel
- 6 Dokumen klaim lainnya yang dianggap penting oleh Penanggung  
TTD

( )

***\*Klaim akan mulai diproses setelah dokumen lengkap sesuai dengan check list ini dan semua form sudah diisi dengan jelas, lengkap dan jujur***

